

VERSORGUNG FÜR FERNFAHRER

DocStop



KRANK auf Achse? Sick While On The Go?

Wer in Deutschland krank wird, kann sich auf ein hervorragendes Gesundheitssystem verlassen. Doch wer berufsmäßig ständig unterwegs ist, fällt schnell durch die Maschen dieses so eng geknüpften Netzes. Der Verein DocStop hat ein Konzept entwickelt, das optimale medizinische Versorgung auch für Brummi-Fahrer ermöglicht

Anyone becoming ill in Germany can rely on an outstanding health care system, but for those who are travelling a lot for their profession will easily slip through the cracks. For this reason, the DocStop association has developed a concept to provide optimum medical care even for truckers

Wenn Norbert K. wieder einmal auf der A7 überholt wird, gleiten mitleidige und bisweilen abschätzige Blicke hinauf zur Kanzel seines 40-Tonnners. So viel seine nagelneue Volvo-Zugmaschine auch her macht – aus den Schlitzen im Aufbau seines Aufliegers blitzen bisweilen ein rosafarbenes Ohr oder eine neugierige Schnauze hervor: Norbert fährt eine Fuhre Schweine durch Deutschland, Bestimmungsort ist eine Großschlachtereier in Bayern. Schon seit gestern Abend quält ihn ein Schmerz im Oberkiefer; wahrscheinlich der Zahn, den der Doc schon bei seinem letzten Besuch als Kandidaten für die nächste Krone prognostiziert hat. Und sein letzter Besuch ist bereits einige Zeit her. Doch auf Achse einen Arzt zu finden, kann

schwer sein. Mit seiner quiekenden Ladung einfach von der Bahn runter in die nächstgelegene Kleinstadt? Wohl kaum! Und überhaupt: In der Nähe welcher Praxis kann man mal so eben einen 16-Meter-Truck abstellen? Hinzu kommt noch, dass auf der bisher zurückgelegten Strecke bereits mehrere Staus seinen ursprünglichen Zeitplan zu Nichte gemacht haben – ihm sitzen die Termine im Nacken. Jetzt etwa noch eine oder gar zwei Stunden im Wartezimmer herum-sitzen ist da undenkbar. Rund eine Million Berufskraftfahrer kennen diese oder ähnliche Situationen. Doch zum Glück gibt es seit einigen Jahren DocStop – ein Netzwerk, dem neben Ärzten und Krankenhäusern auch Autohöfe und LKW-Rastplätze angehören,

Over and over again, when people pass Norbert K. on the A7 highway, he receives almost pitying or even derogatory looks when they see the drivers cab of his 40 tonne truck. As attractive as his brand new Volvo tractor truck is - the ventilation slits in his livestock trailer sometimes allow a quick view of a pink ear or a curious nose: Norbert is hauling a load of pigs across Germany to a large abattoir in Bavaria. However, since yesterday evening he has been tormented by a strong pain in the upper jaw, probably caused by the tooth which his dentist had already predicted to be the next candidate for a dental crown - and his last medical consultation is already a long time past.

To be on the go and to find a doctor may be a difficult task. Simply leaving the highway and driving the next doctor's office? Highly unlikely. By the way: Where could you leave a 16 m truck near a doctor's surgery? Not to mention that on

the distance already travelled, several traffic jams have already wiped out his original schedule - and now he's already drowning in the next appointments. It's simply inconceivable to sit around for one or even two hours in a dentist's waiting room. Approximately one million professional drivers can relate to these or similar situations. Luckily, DocStop has existed for a number of years - a network which includes surgeons, hospitals, truck stops and trucker rest-stops, as well as devoted to providing truckers with quick medical care, in the above mentioned cases.

"Truckers only find their way to physicians when both rapid support is guaranteed and the doctor's surgery is situated close to the highway", Rainer Bernickel sums up the issue. As a retired police officer, Bernickel knows exactly what the problem is. Some years ago, our driver would have just taken some painkillers and then continue on his way.

"This poses a real threat to all traffic participants", Bernickel says. Even if the drivers take over-the-counter medication, that person is hardly able to assess potential adverse effects. It must be in the interest of all drivers to prevent severe accidents caused by both auto-medication or preventing the risk of driving while ill.

After Bernickel retired in 2006, he began to develop a network concept to put an end to those risky situations. And he was not only concerned about taking care of over-the-counter medication but his experience in trucker round tables since 2000 had taught him to pay special attention to the chronically undersupplied professional drivers group. More than 85 % of all drivers complain about poor medical care at work.

To be on the go and to find a doctor may be a difficult task

In 2007 he founded DocStop. The most important milestone in implementing a functioning network was the partnership with the ADAC. Since 2008, the Automobile Club supports the initiative with its TruckService and a toll-free DocStop hotline. Since then, truck drivers are enabled to reach DocStop in cases of illness under the free phone no. 01805 - 11 20 24.

Those truckers on tour, with health problems can contact DocStop around the clock. The driver will be advised about the DocStop partners including opening hours, contact information and where to park. Many of the medical partners provide parking space for trailer trucks, or they are located near rest-stops. In cases of doubt, the truckers can reach the doctor's office by taxi.

To date, more than 700 resident doctors and hospitals participate in DocStop. And what is very special: All physicians declare that they are willing to treat the truck drivers very quickly - immediately wherever possible. About 400 medical consultations have been provided by the hotline monthly. The most frequent diseases of truckers are back pains caused by long sitting or heavy freight loading and unloading, and even headaches and sickness due to poor nutrition during long-haul tours", says Bernickel. Additionally bruising, toothaches, shortness of breath or sudden visual impairments also occur.

For the majority of patients the health complaints are always closely related to on-the-job situations. Truckers use to work far too long with 56 hours per week on average, and they are at the top of almost all breakdown statistics provided by health insurances. DocStop has not only become accepted by the long distance drivers, it is also well supported by a large number of industries and logistics companies. This also applies to Joachim Fehrenkötter, CEO and owner of the carrier company Fehrenkötter: He agreed to take over the chairmanship of DocStop. Furthermore, Mercedes-Benz provides a Vito transporter at the disposal of the association, and more companies such as brake manufacturer Knorr and trailer manufacturer Krone and Schmitz-Cargobull are among the sponsors.

und das sich zum Ziel gesetzt hat, den Trukern in Fällen wie dem eingangs geschilderten schnell medizinische Hilfe zukommen zu lassen. „Brummifahrer gehen nur zum Arzt, wenn es superschnell geht und die Praxis quasi an der Autobahn liegt“, bringt Rainer Bernickel die Grundsituation auf den Punkt. Bernickel ist pensionierter Autobahnpolizist und kennt das Dilemma und seine möglichen Folgen nur zu genau: Noch vor wenigen Jahren hätte sich unser Fahrer einfach einige Schmerztabletten eingeworfen und wäre weiter gefahren.

„Das stellt eine Gefahr für alle Verkehrsteilnehmer dar“, so Bernickel. Denn auch wenn freiverkäufliche Medikamente eingenommen werden kann der Einzelne die möglichen Nebenwirkungen kaum einschätzen. Im Interesse der Sicherheit aller Autofahrer müsse unbedingt verhindert werden, dass durch Eigenmedikation oder das Fahren mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen schwere Verkehrsunfälle geschehen.

Kaum im Ruhestand, begann er 2006 ein Konzept für ein Netzwerk auszuarbeiten, dass diesen Missstand beenden sollte. Und dabei ging es ihm nicht nur um das Hantieren mit frei verkäuflichen Medikamenten; die Erfahrungen der seit dem Jahr 2000 mit der Autobahnpolizei veranstalteten Trucker-Stammtische hatten ihn gelehrt, dass diese Berufsgruppe medizinisch chronisch unterversorgt war. Über 85 Prozent der Fahrer/innen klagten über eine mangelhafte medizinische Versorgung am Arbeitsplatz.

2007 dann konnte er den Verein „DocStop“ gründen. Wichtigster Schritt auf dem Weg zu einem funktionsfähigen Netzwerks war die Partnerschaft mit dem ADAC. Seit Juni 2008 unterstützt der Automobilclub mit seinem TruckService die Initiative mit einem kostenlosen Betrieb der DocStop-Hotline: Seither können Lkw-Fahrer im Krankheitsfall DocStop in Deutschland unter der Telefonnummer 01805 - 11 20 24 erreichen. Wer unterwegs unter gesundheitlichen Be-

schwerden leidet, kann sich seither rund um die Uhr an DocStop wenden. Dem Fahrer werden schnell medizinische Hilfe zukommen zu lassen. „Brummifahrer gehen nur zum Arzt, wenn es superschnell geht und die Praxis quasi an der Autobahn liegt“, bringt Rainer Bernickel die Grundsituation auf den Punkt. Bernickel ist pensionierter Autobahnpolizist und kennt das Dilemma und seine möglichen Folgen nur zu genau: Noch vor wenigen Jahren hätte sich unser Fahrer einfach einige Schmerztabletten eingeworfen und wäre weiter gefahren.

Über 700 niedergelassene Ärzte und Kliniken machen bei DocStop mittlerweile mit. Das Besondere: Alle Mediziner erklären sich bereit, Truckfahrer so schnell es geht – wenn möglich sogar sofort – zu behandeln. Rund 400 Arztbesuche werden monatlich über die Hotline vermittelt. Die häufigsten Erkrankungen, so Bernickel, die LKW-Fahrer plagen „sind Rückenschmerzen, hervorgerufen durch langes Sitzen oder anstrengendes Be- und Entladen der Fracht, aber auch Kopfschmerzen oder Übelkeit aufgrund schlechter Ernährung auf den langen Strecken.“ Aber auch Prellungen, Zahnschmerzen, Atemnot

oder plötzlich auftretende Sehschwäche kommen vor. Bei einem Großteil der Beschwerden ist der Zusammenhang mit dem Berufsalltag kaum zu übersehen. Lkw-Fahrer arbeiten mit 56 Stunden im Wochenschnitt deutlich zu lang und sie liegen in fast allen Ausfallstatistiken der Krankenkassen an erster Stelle. DocStop wird mittlerweile nicht nur von den Fernfahrern angenommen, sondern erfährt inzwischen auch breite Unterstützung aus der Industrie und bei vielen Logistik-Unternehmen. So erklärte sich etwa der Geschäftsführer und Inhaber der Spedition Fehrenkötter, Joachim Fehrenkötter, bereit, den Vorsitz von DocStop zu übernehmen und Mercedes-Benz stellte dem Verein im Frühjahr diesen Jahres einen Vito Kombi zur Verfügung; zu den Unterstützern zählen aber etwa auch Bremsen-Hersteller Knorr oder die Aufbauhersteller Krone und Schmitz-Cargobull. Δ



DocStop-Gründer Rainer Bernickel
DocStop Founder Rainer Bernickel

Auf Achse einen Arzt zu finden, kann schwer sein



Unermüdet im Einsatz: Auf Großveranstaltungen wie dem Truck-Grand-Prix auf dem Nürburgring zeigt DocStop Flagge Working day and night: On large-scale events, such as the Truck-Grand-Prix, DocStop shows itself at its best